1. PREMESSA

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (in seguito definite “CGV”) di SAVER S.r.l. (in seguito, per brevità, “SAVER” o “Fornitore”), si applicano a tutte le forniture e prestazioni nei confronti del committente (di seguito in breve "committente" o “Cliente”) e relativamente sia ai prodotti di cui alla prima fornitura (di seguito in breve "Prodotti", “Particolari”) che ad eventuali forniture successive eseguite in favore dello stesso Cliente, salvo eventuali deroghe specificatamente concordate per iscritto.

1.2. Eventuali “condizioni generali di acquisto”, “condizioni di contratto”, “specifiche/prescrizioni di fornitura” o altri documenti similari del Cliente non troveranno applicazione ai rapporti fra le parti se non espressamente accettate per iscritto dal Fornitore.

1.3. Le presenti Condizioni Generali di Vendita annullano e sostituiscono qualsivoglia precedente accordo, verbale o scritto con il committente; condizioni difformi da quelle qui contenute saranno efficaci solo in forza di accettazione scritta da parte di SAVER.

1.4. Quanto non contemplato nelle presenti CGV e in specifiche pattuizioni contrattuali inerenti i singoli contratti viene in via esclusiva disciplinato dalle norme del codice civile italiano, dalla legge 192/1998 e dalle altre norme di legge via via applicabili.

1.5. L’invio di un ordine e/o la presa in consegna della merce da parte del Cliente comporta la conoscenza e accettazione delle presenti CGV.

2. ORDINI

2.1. All'arrivo di un ordine SAVER provvederà ad analizzare e verificare il rispetto dei requisiti contrattuali (lotto, prezzo, disegni/capitolati, condizioni, ecc.).

2.2. SAVER risponde con conferme d'ordine entro 5 (cinque) giorni lavorativi, salvo imprevisti. Il mancato invio della conferma d'ordine NON presuppone l'accettazione dell'ordine.

2.3. I Prodotti ordinati dal Cliente sono realizzati conformemente alle caratteristiche tecniche rappresentate nei disegni tecnici, tabelle e capitolati forniti dal Cliente, con le variazioni proposte in fase di offerta (o concordati previa deroga o autorizzazione).

2.4. Ordini di materiale speciale o a disegno dovranno redigersi per iscritto dal Cliente e in nessun caso potranno essere annullati dal Cliente una volta intervenuta l’accettazione di SAVER, fatto salvo quanto previsto al §3.3. delle presenti CGV.

2.5. Le condizioni indicate nelle offerte saranno mantenute valide nei confronti del Cliente per la durata temporale ivi indicata, fatto salvo ingenti aumenti delle materie prime.

2.6. Errori di stampa, scrittura e calcolo nelle offerte, conferme d’ordine o fatture di SAVER, laddove riconoscibili con l’ordinaria diligenza, non impegnano il Fornitore che si riserva il diritto di rettificare eventuali differenze in un secondo tempo, previa accordo con il Cliente, senza incorrere in penali o addebiti.

2.7. Nel caso il Cliente invia un pezzo “campione” anziché un disegno, SAVER lo utilizzerà per la produzione e sarà la fonte di riferimento per eventuali contestazioni.

2.8. Nel caso di necessità di analisi materie prime per verifica eventuali contaminazioni occulte, controllo integrità superficiale o controllo sanità interna, dovrà essere richiesto in fase d'offerta.

2.9. In caso di articoli con caratteristiche critiche o di sicurezza, tali caratteristiche dovranno essere tutte obbligatoriamente segnalate ed identificate nel disegno con i relativi simboli e, sarà compito del Cliente valutare se incrementare i controlli delle caratteristiche interessate (vedi §8.2. delle presenti CGV).

3. MODIFICHE AL CONTRATTO

3.1. Nel caso di modifica che interessi una revisione del disegno, tabelle/capitolati, SAVER valuterà la fattibilità tecnica ed eventualmente riformulerà nuova offerta.

3.2. SAVER si riserva di accettare richieste di modifiche sugli ordini (indipendentemente dal tipo di ordine) per i quali ha già acquistato le materie prime o iniziato la produzione, è facoltà di SAVER comunicare eventuali costi aggiuntivi (per esempio il costo di fermo magazzino, costi di materia prima, ecc.).

3.3. In caso di annullamento o riduzione del quantitativo dell’ordine da parte del Cliente, qualora sia già iniziata la lavorazione o acquisto di materiale, SAVER comunicherà i costi di materiale e lavorazioni fino alla sua sospensione, annullamento o variazione.

3.4. Il Contratto di acquisto può essere risolto da una delle parti, senza darne giustificazione, mediante comunicazione scritta con preavviso di almeno 4 (quattro) mesi.

4. PREZZI

4.1. I prezzi indicati da SAVER nelle offerte, nelle conferme d’ordine e nelle fatture (ed eventualmente il controvalore in altra valuta ove concordato) sono basati sul listino interno espresso in Euro, IVA esclusa, in vigore nel giorno in cui l’ordine è confermato.

4.2. Salvo diverso accordo scritto, il prezzo della fornitura si intende franco stabilimento SAVER.

4.3. Le fatture di SAVER si intendono accettate se non vengono contestate per iscritto da parte del committente entro 10 (dieci) giorni dal loro ricevimento.

4.4. Qualora nel corso della fornitura si verificassero aumenti di materiale o altri costi di produzione, SAVER si riserva di concordare con il Cliente l'adeguamento dei prezzi anche per gli ordini in corso.

5. PAGAMENTO

5.1. Le modalità di pagamento ed i relativi termini sono quelli concordati tra le parti e nel rispetto dell'art. 3 della legge 192/1998 e dal D.Lgs. 12/2019.

5.2. Eventuali reclami o contestazioni non danno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altri particolari.

5.3. I pagamenti da parte del Cliente non potranno essere sospesi o differiti per alcuna ragione o causa. Qualsiasi ritardo o irregolarità nel pagamento, salvo accordi per la risoluzione tra le parti, darà a SAVER il diritto di sospendere le forniture.

5.4. A decorrere dalla scadenza del pagamento, saranno automaticamente dovuti gli interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. 192/2012.

5.5. In nessun caso si accettano cessioni di credito nei confronti di SAVER, salvo previa autorizzazione scritta di quest’ultima.

6. CARATTERISTICHE TECNICHE MATERIALE E CONTROLLI IN ACCETTAZIONE

6.1. Qualora il materiale venga fornito dal Cliente in c/lavoro o c/vendita, è responsabilità del Cliente informare immediatamente SAVER dell’eventuale presenza di sostanze pericolose riportate nella Candidate List emessa dall’ECHA.

6.2. Per il materiale fornito dal Cliente in c/lavoro, SAVER effettuerà le verifiche nel processo di accettazione per il solo controllo della quantità ricevuta, salvo accordi diversi concordati per iscritto.

6.3. Eventuali inventari richiesti vengono gestiti esaminando la giacenza contabile e non fisica del materiale in giacenza presso il nostro stabilimento.

6.4. Qualora il materiale venga acquistato da SAVER, verrà applicata la procedura di controllo in accettazione e sarà nostra cura conservare le evidenze delle caratteristiche se richieste in sede d'offerta (certificati di colata, analisi chimica, ecc. - salvo diverso obbligo legislativo), altrimenti SAVER si avvale delle sole indicazioni riportate dai fornitori sui documenti di consegna o sulle caratteristiche tecniche dichiarate dagli stessi. Le richieste di certificato del materiale dovranno pervenire al momento della richiesta di offerta e/o all’atto dell’ordine; se non diversamente specificato SAVER potrà fornire, laddove disponibile (ad es. materiali metallici), il certificato UNI EN 10204:2005 - 2.2 della materia prima utilizzata.

7. CARATTERISTICHE DIMENSIONALI DEI PRODOTTI E LAVORAZIONI

7.1. Qualora le quote riportate sui disegni non indichino le tolleranze o norme da rispettare, SAVER applicherà le tolleranze generali definite dalle norme

UNI EN 22768-mK (classe media) del novembre 1996.

7.2. Qualora non diversamente indicato a disegno, l'unità di misura si intende espressa in mm (millimetri) e cartiglio con proiezione ortografica in metodo europeo (E).

7.3. Per le filettature, se non diversamente indicato sul disegno, si intenderanno nel caso di filettature metriche tolleranza 6g per alberi e 6H per fori definite dalla norma UNI 5542:1965; filettature GAS tolleranza A per alberi definito dalla norma ISO 228-1:2000 (Rp); filettature GAS coniche tolleranze di forma definite dalla norma ISO 7/1:2003 (R); filettature UN, UNC, UNF e UNEF tolleranza 2A per alberi e 2B per fori definite dalla norma ASME B.1.1-1989.

7.4. Nel caso di produzione in c/lavoro si ritengono fisiologici alcuni pezzi scarti causati dal set-up macchina, rotture utensili, ecc., non oltre 1% e per piccoli lotti massimo 15 pezzi. Rimangono esclusi eventuali grezzi o fusioni ricevuti non conformi.

7.5. Per produzioni in c/lavoro verranno valorizzate anche eventuali lavorazioni effettuate su particolari che presentino difetti occulti o che per essere individuati necessitino di controlli da parte dell'operatore, fatto salvo controlli concordati tra le parti come previsto al paragrafo §6.2.

8. VERIFICHE DIMENSIONALI E COLLAUDI

8.1. Le dimensioni del Prodotto verranno esaminate dagli operatori con strumenti di misura controllati e tarati secondo le procedure interne definite in accordo con la norma ISO 9001. Le misure rilevate vengono opportunamente registrate attraverso un sistema gestionale informatico all'avvio di produzione, durante le fasi produttive (a frequenze orarie programmate), ed al termine della lavorazione che rileva la conformità del controllo e il conseguente avanzamento della produzione. Durante la produzione vengono eseguiti dagli operatori ulteriori controlli con spezza-lotto a bordo macchina.

8.2. I controlli eseguiti sui particolari durante le varie fasi di lavoro e al controllo finale, sono a campione e garantiscono un controllo della fornitura con un livello di confidenza del 95% con riferimento alla ISO 2859-1. Se il Cliente necessitasse di un controllo di una o più caratteristiche con frequenze diverse o al 100%, sarà necessario concordarlo per iscritto con SAVER, la quale provvederà a variare il piano di controllo/campionamento e a quantificarlo in fase di offerta.

8.3. Nel caso di fasi che necessitano di lavorazioni esterne verranno controllate al rientro con un controllo visivo e quantitativo. Nel caso di trattamenti termici / superficiali verranno ricontrollate le quote centesimali e filettature. Per il controllo del trattamento termico viene richiesto il certificato al trattamentista. Nel caso di zincatura viene monitorato il fornitore periodicamente con test in nebbia salina.

8.4. Le verifiche sulla conformità del prodotto avvengono al termine di tutte le fasi di lavorazione con ulteriore verifica effettuata al controllo finale. Inoltre al termine di tutte le lavorazioni vengono riconteggiati i particolari con bilancia contapezzi e confezionati in accordo alle nostre procedure interne, che prevedono la consegna di qualche pezzo in più rispetto al rilievo della bilancia contapezzi (per evitare errori di conteggio, pezzi corti per fine barra ecc.), qualora il peso del singolo componente sia inferiore a 0,2 Kg.

8.5. In caso di rilevazione di anomalie durante le fasi produttive, si valuterà la rilavorazione, la rottamazione o, nel caso di anomalia lieve, si procederà alla richiesta di deroga al Cliente prima della consegna.

8.6. Eventuali costi di utilizzo di schede di controllo del Cliente e/o frequenze diverse da quelle sopra indicate dovranno essere concordate e quantificate preventivamente in fase d'offerta.

8.7. Eventuali lavorazioni che richiedano collaudi, se opportunamente concordate in fase di offerta, verranno eseguite secondo le procedure interne aziendali o le norme applicabili e verranno rilasciate le dichiarazioni richieste dalla legislazione vigente.

8.8. Se richiesto dal Cliente, alla prima fornitura viene eseguita una campionatura con il certificato UNI EN 10204:2005 - 2.2 della materia prima utilizzata (dove possibile) o scheda tecnica del materiale e la relativa scheda "campioni per benestare" (ISIR).

8.9. Previa congruo preavviso e su appuntamento, il Cliente potrà accedere ai locali del fornitore per eseguire i controlli sui processi e le attrezzature utilizzati per la fabbricazione dei Prodotti da lui ordinati, rispettando le regole di riservatezza e di sicurezza, seguendo le istruzioni che saranno impartite dall'accompagnatore SAVER. Per l'accesso ai locali dei fornitori o subfornitori si rimanda al §15.4. delle presenti CGV.

9. TERMINI DI CONSEGNA

9.1. Nei termini di consegna il riferimento sarà la data di consegna riportata da SAVER sulla conferma d'ordine; Tale data potrebbe subire degli slittamenti contenuti entro 5 (cinque) giorni lavorativi, dovuti a problematiche di svariato genere (per esempio approvvigionamento dei materiali, lavorazioni esterne, guasto dei macchinari, ecc.), in tal caso sarà nostra premura comunicarVi la problematica e una nuova data consegna. Il termine indicato in conferma d'ordine non è vincolante, ha solo valore indicativo ed è sempre dato senza garanzia.

9.2. Ogni modifica o integrazione dell'ordine determinerà una nuova decorrenza dei termini di consegna.

9.3. I tempi medi di Lead Time sono indicativamente 30 gg lavorativi per particolari grezzi, 40 gg lavorativi per particolari zincati e 60 gg lavorativi per particolari trattati termicamente, più trattamenti comportano la somma del tempo per differenza. I tempi di Lead Time sopraindicati sono approssimativi e non vincolanti, possono aumentare senza preavviso, anche se comunicati per iscritto, a seconda della disponibilità dei fornitori e dei carichi produttivi. Le date di consegna vengono comunicate al Cliente schedulando la produzione interna a capacità finita e in base alle risposte di consegna da parte dei fornitori. SAVER presterà particolare attenzione alle urgenze del Cliente.

9.4. Non si accettano penali per ritardi di consegna o addebiti di trasporto, fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave, imputabili a SAVER.

9.5. In caso di ritardata consegna, il Cliente potrà annullare la parte dell'ordine non consegnata, concordare una nuova data di consegna o eventuali acconti.

9.6. SAVER è esente da qualsiasi responsabilità ed immune da danni diretti o indiretti derivati mancata o ritardata consegna dei materiali o componenti da parte del Cliente, o da suoi fornitori, o qualora il Cliente non provveda alla trasmissione degli eventuali dati tecnici necessari per l'approntamento dei prodotti in tempo utile all'avvio della produzione.

9.7. Salvo accordi diversi tra le parti, SAVER potrà consegnare i Prodotti in anticipo rispetto alla data della consegna, entro il mese di riferimento.

9.8. In tutti i casi di forza maggiore che dovessero verificarsi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: mancanza di rifornimenti e di materie prime anche parziali, aumenti significativi o imprevedibili del prezzo delle stesse, incendio, crolli, inondazioni, perturbazioni nei trasporti, scioperi, serrate o altri eventi assimilabili che impediscano o riducano la capacità produttiva di SAVER o blocchino i trasporti fra lo stabilimento di SAVER ed il luogo di destinazione dei prodotti), SAVER avrà diritto ad una proroga dei termini di consegna dei prodotti entro 15 (quindici) giorni lavorativi, purché avvisi tempestivamente per iscritto il Cliente del verificarsi del caso di forza maggiore. Trascorsi tali termini e permanendo la situazione di forza maggiore, il Cliente potrà risolvere il contratto, tramite comunicazione scritta a SAVER. Il Fornitore non sarà, in ogni caso, tenuto ad alcun obbligo di risarcimento a Cliente per gli eventuali danni diretti o indiretti connessi o derivanti dalla ritardata o mancata esecuzione del contratto.

10. IMBALLAGGIO

10.1. Salvo accordo diverso tra le parti, i prodotti vengono confezionati con sacco in nylon con relativo cartellino di identificazione riportante il codice articolo del Cliente, il codice articolo SAVER, i dati del DdT, il numero di lotto di produzione e la quantità per confezione.

10.2. Le confezioni sono di massimo 15 (quindici) Kg cadauna ed eventuali più confezioni vengono consegnate su pianali a rendere.

10.3. Eventuali altre protezioni o modalità di confezionamento devono essere richieste e concordate in fase di offerta.

10.4. La quantità di particolari che verrà consegnata ha una tolleranza rispetto all'ordine del Cliente del 20% per ordini inferiori a 100 pezzi, del 10% per quelli superiori, in linea con la norma UNI 3740 Parte 9° del Novembre 1982.

10.5. I prodotti devono essere conservati nella loro confezione originale chiusa, in un luogo fresco e asciutto, al riparo dalla luce diretta del sole e da fonti di calore, pena decadenza della garanzia. Inoltre i particolari o componenti in materiali plastici, resine e polimeri dovranno essere correttamente conservati a temperatura di 15-30°, correttamente trasportati ed imballati, per evitare deformazioni e/o danneggiamenti.

10.6. Qualora la merce debba essere trasportata via mare o stoccata in contesti marittimi, il Cliente ha l'obbligo di comunicarlo per iscritto prima della conferma d'ordine. In mancanza di tale comunicazione, il Fornitore declina ogni responsabilità per danni, ossidazione, corrosione o deterioramento della merce derivanti dall'esposizione all'ambiente marino. Eventuali richieste di adeguamento dell'imballaggio (es. imballo barriera sacco accoppiato alu, sali disidratanti, sacchi VCI, ecc.) sarà quotato separatamente.

11. SPEDIZIONE

11.1. Salvo diverso accordo tra le parti, SAVER consegnerà i prodotti franco partenza presso i propri stabilimenti e/o porto assegnato.
11.2. Se richiesto dal Cliente, SAVER si occuperà del trasporto dei Prodotti scegliendo il mezzo di trasporto che riterrà più appropriato con propri vettori convenzionati.

12. PASSAGGIO DEL RISCHIO

12.1. Nel caso SAVER provveda alla spedizione, il rischio della perdita o del danneggiamento dei beni, si trasferisce al committente soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato, entra materialmente in possesso dei beni (INCOTERMS 2020 DAP).
12.2. Tuttavia, il rischio si trasferisce al committente già nel momento della consegna del bene nel caso di trasporto destinatario (INCOTERMS 2020 EXW) o, al momento della consegna al vettore qualora quest'ultimo sia stato scelto dal committente (INCOTERMS 2020 FCA o CPT).

13. RISERVA DI PROPRIETA'

13.1. Tutta la merce spedita rimane sempre di proprietà di SAVER fino al pagamento completo delle sue fatture, ai sensi dell'art. 1523 del Codice Civile.

14. COMPETENZA DEL PERSONALE

14.1. Il personale che SAVER impiega per la realizzazione dei Prodotti è specializzato e adeguatamente formato in funzione del prodotto da realizzare.
14.2. Ogni competenza per la quale il Cliente necessita di evidenze di specifici "Patentini / Attestati" o altro certificato inerente al personale deve essere richiesta in fase di Offerta.
14.3. SAVER può avvalersi di personale esterno per rispondere alle necessità della produzione; in tal caso SAVER non sarà obbligata a darne comunicazione preventiva al Cliente, salvo i casi previsti dalla legge.

15. FORNITORI E COLLABORATORI

15.1. Per poter espletare alcune fasi di lavorazione o per rispondere alle necessità di produzione, SAVER si avvale di collaboratori e di fornitori esterni. Tutti i fornitori, sia di materia prima che di lavorazioni (subfornitori) che impattano direttamente sul prodotto, vengono qualificati secondo le procedure interne definite in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015 e controllati periodicamente. Gli altri fornitori e collaboratori che non impattano direttamente sul prodotto, non seguono l'iter di qualifica (questi fornitori sono a titolo indicativo ma non esaustivo commercialisti, consulenti per la qualità, sicurezza, fornitori di materiali di consumo, ricambi, ecc.).
15.2. Eventuali fornitori imposti dal Cliente saranno qualificati, anche nel caso non rientrino negli standard SAVER.
15.3. SAVER potrà subappaltare in parte o per intero le forniture (per esempio trattamenti superficiali, trattamenti termici, lavorazioni meccaniche, ecc.) senza darne preavviso al Cliente.
15.4. Non è possibile garantire l'accesso ai locali dei fornitori o subfornitori. Su richiesta si valuterà di volta in volta la fattibilità in accordo con la disponibilità del fornitore o subfornitore.

16. RESPONSABILITA' DEL PRODUTTORE

16.1. I prodotti commercializzati da SAVER sono fabbricati in conformità alla normativa in vigore in Italia e nell'Unione Europea; qualsiasi requisito specifico deve essere previamente concordato tra le parti ed il Cliente si assume per intero il rischio di una eventuale difformità tra le norme italiane e quelle del paese di destinazione dei prodotti, tenendone indenne il Fornitore.
16.2. SAVER non è responsabile di alcun danno derivante direttamente o indirettamente dell'errato uso dei prodotti forniti. Non è inoltre assegnabile a SAVER alcuna responsabilità sulla non corretta ed efficiente funzionalità qualora, dopo la consegna dei prodotti, gli stessi siano assoggettati ad ulteriori lavorazioni.
16.3. SAVER non è responsabile per danni a persone o cose, originati dai prodotti venduti, salvo sua comprovata grave negligenza nella fabbricazione dei prodotti stessi; in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per danni indiretti, perdite o fermi di produzione.
16.4. SAVER non è responsabile della scelta dei materiali utilizzati o trattamenti richiesti per la produzione e della adeguatezza in merito agli impieghi previsti e al rispetto delle relative normative (per esempio Reach, RoHS, Veicoli fuori uso, Conflict Minerals, ecc.).
16.5. Ogni necessità di uso o destinazione diversa del Prodotto dovrà essere notificata al Fornitore con un preavviso di 60 (sessanta) giorni. Il Fornitore potrà rifiutare le successive consegne o indicare la differenza di costo del Prodotto in relazione alle attività necessarie per la realizzazione delle eventuali modifiche sul Prodotto stesso o sul processo di lavorazione.
16.6. Salvo che ciò non sia stato preventivamente pattuito per iscritto, il Prodotto fornito non potrà essere stoccato in luoghi ove siano depositati materiali potenzialmente esplosivi, corrosivi o inquinanti.
16.7. Il Prodotto fornito non potrà essere messo a contatto con alimenti, fatta eccezione per prodotti realizzati in materiali per alimenti e trattamenti idonei. In ogni caso i pezzi a contatto con alimenti dovranno essere accuratamente lavati e sanificati prima dell'utilizzo.
16.8. Nel caso il Cliente richieda una polizza assicurativa RC Prodotti o similare, dopo opportuna valutazione da parte di SAVER, essa sarà oggetto di trattativa ed eventualmente, formalizzata da contratto sottoscritto tra le parti.
16.9. Nel caso il Cliente richieda, in presenza di difetti, di rispondere per un valore superiore al costo di ogni singolo particolare, dovranno essere indicati l'importo da corrispondere e i difetti non tollerabili. La richiesta sarà oggetto di opportuna valutazione di fattibilità e trattativa economica.

17. ATTREZZATURE

17.1. Tutti i beni del Cliente, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le materie prime, gli utensili, le apparecchiature, i campioni, contenitori, pianali, maschere, stampi ecc., siano essi in prestito d'uso, in c/lavoro o c/visione, rimangono di proprietà del Cliente il quale sarà responsabile della manutenzione e riparazione degli stessi.
17.2. Tutti i beni di SAVER, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le materie prime, gli utensili, le apparecchiature, i campioni, contenitori, pianali, maschere, stampi ecc., siano essi in prestito d'uso, in c/lavoro o c/visione, rimangono di proprietà del fornitore. Il Cliente dovrà restituirli nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti, fatta eccezione della naturale usura. La manutenzione e riparazione degli stessi sarà a carico del fornitore. Sarà cura del Cliente rendere i beni in seguito alla scadenza o risoluzione del contratto.
17.3. Nel caso di beni acquistati in compartecipazione (per esempio attrezzature, campioni, contenitori, strumenti, tamponi, anelli, maschere, stampi, ecc.), tali beni rimangono di proprietà del fornitore e potranno essere utilizzati anche per produzioni diverse da quella destinata al Cliente.

18. GARANZIA

18.1. Non si accettano reclami trascorsi 8 (otto) giorni dal ricevimento di quanto fornito.
18.2. Salvo urgenze di produzione, nel caso di segnalazione/reclamo, il materiale viene da noi ritirato al primo giro utile di consegna, senza incorrere in costi di deposito o stoccaggio.

18.3. La garanzia per i vizi e i difetti dei prodotti è di 12 (dodici) mesi ed eventuali vizi o difetti dovranno essere segnalati per iscritto entro 8 (otto) giorni dalla scoperta, come previsto dall'art. 1495 del Codice Civile.
18.4. Nel caso in cui venga riconosciuto il vizio o difetto entro i termini di garanzia, SAVER si impegnerà, a sua discrezione, a sostituire o riparare i prodotti o le parti di questi che presentino vizi o difetti entro 7 (sette) giorni lavorativi dall'arrivo della merce difettosa presso SAVER, oltre ad eventuali tempi di lavorazioni esterne, trattamenti superficiali e termici.
18.5. La garanzia non ha effetto e il committente decade dalla garanzia se inizia il montaggio/assemblaggio con operazioni che alterano in modo permanente il prodotto (per esempio saldatura, incollaggio, cianfrinatura, ecc.) o effettua ulteriori lavorazioni/trattamenti.
18.6. In ogni caso, il valore massimo riconosciuto sarà il valore del prodotto fatturato al momento dell'acquisto.
18.7. SAVER non risponde di penali o addebiti per non conformità, salvo diverso accordo sottoscritto tra le parti.
18.8. Non si accettano contestazioni assegnabili alla qualità delle materie prime riconducibili a contaminazioni occulte, controllo integrità superficiale o controllo sanità interna, se non espressamente richiesto in fase d'offerta.
18.9. Qualora SAVER avesse autorizzato il reso, totale o parziale, la merce dovrà in ogni caso essere restituita tempestivamente nelle identiche condizioni di fornitura, priva di danneggiamenti, segni d'usura o manomissione.
18.10. Essendo i nostri prodotti, articoli semplici e con valore esiguo, SAVER non riconosce eventuali costi o addebiti per lavorazioni o recuperi, trasporti logistici o impiego straordinario di risorse tecniche e/o qualsiasi altro costo.
18.11. SAVER considera fisiologico uno scarto di produzione non oltre 0,3% e per piccoli lotti massimo 3 pezzi. A tal fine provvede a consegnare dei particolari aggiuntivi come descritto al paragrafo §8.4 delle presenti CGV.

19. PEZZI DI RICAMBIO

19.1. I pezzi di ricambio, disponibili entro 10 (dieci) anni dalla dismissione della serie, saranno forniti su richiesta del Cliente rivalutati al costo di mercato in base al lotto produttivo richiesto.

20. SCORTE

20.1. SAVER non effettua scorte di sicurezza dei prodotti, in quanto la tipologia del prodotto gestita da SAVER è speciale e creata su misura per ogni Cliente (a disegno).

21. PRIVACY

21.1. Nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni e secondo il regolamento UE 679/2016, i Vs. dati saranno trattati per finalità amministrative e contabili, anche tramite collaboratori esterni. Informazioni più dettagliate Vi potranno essere inviate su Vs. richiesta.
21.2. Su Vostra richiesta inviata per iscritto tramite raccomandata o PEC, SAVER provvede a eliminare dai propri database tutte le informazioni personali e/o riservate del Cliente ad eccezione dei disegni, delle specifiche tecniche, delle offerte e degli ordini, listini, ddt e fatture, delle deroghe ed autorizzazioni, dei dati di produzione e controllo, dei certificati, eventuali particolari di campionatura e di quant'altro utilizzato per la realizzazione dei particolari che verrà conservato per il periodo necessario per fornire la garanzia del prodotto che include anche i vizi occulti.

22. RISERVATEZZA

22.1. Qualsiasi tecnologia e/o informazione produttiva e commerciale delle parti (inclusi accorgimenti tecnici, design ed informazioni) siano o no brevettate, dovranno essere trattate come essenzialmente confidenziali e non saranno utilizzate o divulgate in assenza di previa autorizzazione scritta.
22.2. Il Cliente acconsente a trattare le informazioni/dati/disegni/Know-how/documentazione inviati a SAVER come riservati, limitatamente per scopi relativi all'esecuzione del contratto.
22.3. Le informazioni "strettamente necessarie" per l'esecuzione del contratto saranno divulgate ai propri dipendenti o collaboratori di SAVER, oltre a tutti i fornitori e subfornitori inerenti alle lavorazioni richieste dal particolare.
22.4. Il Cliente conserva la proprietà industriale in ordine ai progetti ed alle prescrizioni di carattere tecnico comunicate a SAVER (disegni, capitolati, tabelle ecc.).
22.5. L'esecuzione del contratto non costituirà, in nessun caso, cessione di diritti di proprietà industriale o licenza di uso del Know-how relativo al Prodotto stesso. Il Fornitore, quale titolare dei diritti di cui sopra, si riserva la facoltà di utilizzare per proprio uso, i dati di produzione e controllo, i risultati di verifiche, certificati, sperimentazioni o prove comunque effettuate sul Prodotto, anche dopo la consegna.
22.6. Le previsioni di cui sopra non si applicano alle informazioni che sono pubbliche o divengono pubbliche successivamente.

23. DISPOSIZIONI FINALI

23.1. Le presenti CGV vengono redatte in versione italiana e nel caso sia richiesto dal Cliente saranno tradotte in altre lingue. In caso di contrasto, il testo in lingua italiana sarà considerato testo autentico prevalente ai fini della loro interpretazione.
23.2. SAVER è libera di modificare ed aggiornare in qualsiasi momento le proprie CGV.
23.3. È fatto divieto al Cliente di trasferire o cedere il contratto di compravendita senza il previo consenso scritto del Fornitore.
23.4. L'espressa rinuncia o omissione da parte di SAVER, ad alcuna delle disposizioni delle presenti CGV, non costituirà rinuncia, presente o futura, a tale disposizione. Eventuali usi e/o pratiche instaurate tra le parti non sono vincolanti per SAVER.
23.5. Nel caso in cui qualsiasi disposizione delle presenti CGV fosse dichiarata nulla, invalida o inefficace parzialmente o totalmente, ciò non avrà alcun effetto sulla validità delle disposizioni restanti o delle presenti CGV nel loro insieme.
23.6. Per qualsiasi controversia inerente l'interpretazione delle presenti CGV e i singoli rapporti contrattuali che si verranno a istruire con il Cliente, se non risolta per via amichevole, sarà competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria Italiana ed in particolare il Foro di Verona.

Luogo, data **Firma e timbro del committente**

_____, ___/___/_____ _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341 c.c., il committente a seguito di attento esame delle sopraestese condizioni di vendita, dichiara di approvare espressamente i seguenti articoli: Art. 2 (Ordini); Art. 3 (Modifiche al contratto); Art. 4 (Prezzi); Art. 5 (Pagamento); Art. 6 (Caratteristiche tecniche materiale e controlli in accettazione;) Art. 7 (Caratteristiche dimensionali dei prodotti e lavorazioni); Art. 8 (Verifiche dimensionali e collaudi); Art. 9 (Termini di consegna); Art. 12 (Passaggio del rischio); Art. 13 (Riserva di proprietà); Art. 14 (Competenza del personale); Art. 15 (Fornitori e collaboratori); Art. 16 (Responsabilità del produttore); Art. 17 (Attrezzature); Art. 18 (Garanzia); Art. 19 (Pezzi di ricambio); Art. 20 (Scorte); Art. 22 (Riservatezza); Art. 23 (Disposizioni finali).

Luogo, data **Firma e timbro del committente**

_____, ___/___/_____ _____